

iedere gelegenheid

OP SMAECK

algemene voorwaarden

A | Definities

1. Op Smaeck: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, als vennootschap onder firma handelend onder de naam Op Smaeck in Meppel, geregistreerd onder KvK-nummer 72339578.
2. Opdrachtgever: de (rechts)persoon die Op Smaeck opdracht geeft om de Opdracht te leveren.
3. Partijen: Op Smaeck en Opdrachtgever tezamen.
4. Overeenkomst: alle afspraken tussen Op Smaeck en Opdrachtgever in verband met de Opdracht, inclusief deze Algemene Voorwaarden.
5. Opdrachtbevestiging: de schriftelijke bevestiging van de Overeenkomst door Op Smaeck.
6. Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van Op Smaeck.
7. Opdracht: de levering aan Opdrachtgever conform de Overeenkomst, zoals het verzorgen van een borrelbox.

B | Toepasselijkheid

1. De Voorwaarden maken deel uit van de (totstandkoming van de) Overeenkomst.
2. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever maken geen deel uit van de Overeenkomst.
3. Afwijken van en aanvullingen maken op de Voorwaarden kan geschieden als dat uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is overeengekomen.
4. Indien enige bepaling van de Voorwaarden nietig is, dan blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst van kracht. Voor de nietige bepaling stellen Partijen een geldige bepaling in de plaats conform art. B.4.

C | Offerte / Overeenkomst / Opdrachtbevestiging

1. Een offerte van Op Smaeck is vrijblijvend en 7 dagen geldig, tenzij Op Smaeck anders aangeeft of de offertetermijn heeft verlengd.
2. De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever, tenzij Op Smaeck onmiddellijk schriftelijk de Overeenkomst betwist.
3. Als Op Smaeck Opdrachtgever een schriftelijke Opdrachtbevestiging stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen.
4. Eventuele aantekeningen en reacties van Opdrachtgever op de offerte aan Op Smaeck maken geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Op Smaeck die alsnog schriftelijk bevestigt.
5. Op Smaeck bepaalt de wijze van uitvoering van de Overeenkomst en kan daarbij gebruik maken van derden.

D | Prijs / Betaling

1. De prijzen van Op Smaeck zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld in de offerte en/of op de factuur.
2. Op Smaeck offreert op basis van voorcalculatie van de prijs van de Opdracht.
3. Op Smaeck kan vóór de uitvoering van de Opdracht een deel van de prijs (tot 50%) als voorschot factureren ter dekking van inkoopkosten en ter verzekering van eindbetaling.
4. Opdrachtgever zal een voorschot binnen 10 werkdagen na factuurdatum en uiterlijk 5 werkdagen vóór de uitvoering van de Opdracht betalen.
5. Opdrachtgever zal de eindfactuur binnen 15 werkdagen na de factuurdatum betalen.
6. In geval van niet tijdige betaling van haar facturen kan Op Smaeck de uitvoering van de Opdracht opschorten of de Overeenkomst opzeggen.

E | Wijzingen / Annuleren Overeenkomst

1. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst na de Opdrachtbevestiging wil wijzigen zal Op Smaeck zich inspannen daaraan te voldoen, zonder dit te kunnen garanderen. Artikel C is van toepassing en reeds aan Opdrachtgever verzonden facturen blijven geldig.
2. Indien de wijziging een beperking van de Overeenkomst inhoudt of als Op Smaeck de uitvoering van de Opdracht opschort of de Overeenkomst opzegt conform art. D.6 of art. H.1, zal Opdrachtgever het volgende percentage van de prijs van de geannuleerde Opdracht plus alle inkoopkosten aan Op Smaeck vergoeden ter zake onkosten, schade en gedeelde omzet:
 - A. Voor een Overeenkomst waarbij Op Smaeck producten levert voor meer dan 40 personen, waarbij binnen 72 uur voor de beoogde datum van de Opdracht wordt geannuleerd: 50%;
 - B. Voor een Overeenkomst waarbij Op Smaeck producten levert voor 10 tot 40 personen, waarbij binnen 48 uur voor de beoogde datum van de Opdracht wordt geannuleerd: 50%;
 - C. Voor een Overeenkomst waarbij Op Smaeck producten levert voor 1 tot 9 personen, waarbij binnen 24 uur voor de beoogde datum van de Opdracht wordt geannuleerd: 50%;
Dit bedrag wordt met Opdrachtgever afgerekend in de eindfactuur.
3. Indien de wijziging een uitbreiding van de Overeenkomst inhoudt kan Op Smaeck de voorschotfactuur aanvullen tot het overeengekomen deel van de nieuwe prijs van de Opdracht.

F | Klachten

1. Opdrachtgever zal een zichtbare klacht binnen 1 uur na constatering aan Op Smaeck melden.
2. Opdrachtgever zal een niet zichtbare klacht binnen 2 dagen na de uitvoering van de Opdracht schriftelijk aan Op Smaeck melden.
3. Opdrachtgever zal een klacht omtrent de factuur binnen 5 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Op Smaeck melden.
4. Op Smaeck zal een klacht zo spoedig mogelijk beoordelen, afwikkelen en indien deze terecht is, zo nodig/mogelijk in overleg met Opdrachtgever oplossen.
5. Een klacht van Opdrachtgever geeft geen recht om de Overeenkomst op te zeggen of (een gedeelte van de) betaling na te laten of uit te stellen.
6. Een klacht na de klachttermijn kan niet leiden tot reclame, herstel of creditering/restitutie. Dit geldt ook indien Op Smaeck niet in staat wordt gesteld om een klacht zo spoedig mogelijk op te lossen.

G | Aansprakelijkheid / Overmacht

1. Op Smaeck is niet aansprakelijk voor de schade als gevolg van de opschorting van haar werkzaamheden of de opzegging van de Overeenkomst wegens te late betaling door Opdrachtgever.
2. Op Smaeck is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit foutieve inlichtingen van Opdrachtgever omtrent aantallen personen en andere relevante omstandigheden voor of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Op Smaeck is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de uitvoering van de Opdracht, tenzij gedekt door haar verzekering of het gevolg van opzet of grove nalatigheid van Op Smaeck.
4. Op Smaeck is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van door derden of Opdrachtgever gegeven instructies, gewijzigde of georganiseerde of geleverde zaken, diensten of personeel.
5. Elke aansprakelijkheid van Op Smaeck is beperkt tot de netto factuurprijs van het onderdeel, waaruit de schade is voortgekomen, althans het bedrag dat de verzekering van Op Smaeck vergoed.
6. Op Smaeck is vanwege overmacht niet aansprakelijk als zij door omstandigheden of gebeurtenissen buiten haar invloed niet aan de Overeenkomst kan voldoen. Dit kunnen omstandigheden en gebeurtenissen zijn, die in algemene zin de Opdracht onmogelijk maken, zoals rampen, oorlog en staking, of in specifieke zin, zoals extreem weer, brand, energie uitval, ongelukken, etc.

H | **Einde Overeenkomst**

1. Indien de Overeenkomst eenmalig of voor bepaalde tijd geldt, eindigt deze van rechtswege zodra de uitvoering van de Opdracht heeft plaatsgevonden of de termijn is verstreken, zonder dat opzegging noodzakelijk is. Tussentijdse opzegging is alleen wegens gegronde redenen mogelijk, zoals in art. D.6.
2. Indien de Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, kan deze schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van een maand.

I | **Toepasselijk recht / Bevoegde rechter**

1. Op de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen in verband met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland.